

Ideenmanagement



VR-Bank Nordeifel eG

Zu den wichtigsten Maximen der VR-Bank Nordeifel gehört die außerordentliche Nähe zu Kunden, Mitgliedern und zum Markt. Dadurch ist die Eifeler Bank besonders eng mit ihren Mitgliedern und ihrer Region verbunden.

Das Ziel: Zufriedene Kunden

Der Anspruch der rund 60 Berater und Betreuer ist sehr hoch: „Wir wollen jeden Tag besser werden. Dazu haben wir qualifizierte und zufriedene Mitarbeiter für zufriedene Kunden - von Mensch zu Mensch“, berichtet Bereichsleiter Manfred Hübner über die Ziele der VR-Bank Nordeifel. Um dieses ehrgeizige Ziel jeden Tag neu erreichen zu können, benötigt die Genossenschaftsbank viele innovative Ideen und hochmotivierte, zufriedene Mitarbeiter.

Der Weg: Hochmotivierte Mitarbeiter

Das Prinzip der Genossenschaftsbank wird bei der VR-Bank Nordeifel ganzheitlich gelebt. Das heißt, dass bei der VR-Bank Nordeifel nicht nur die Mitglieder an demokratischen Entscheidungsprozessen mitwirken, sondern auch die Mitarbeiter. „Wir möchten, dass unsere Mitarbeiter sich mit Ihrem Unternehmen identifizieren können und selbst Tag für Tag besser werden möchten“, sagt Bereichsleiter Hübner.

Die Aufgabe: Innovative Ideen

Um den Identifikationsprozess der Mitarbeiter mit ihrem Unternehmen zu optimieren und das Wir-Gefühl zu steigern, ist es wichtig, innovative Ideen der Mitarbeiter einzufangen. „Bei uns wirken alle Mitarbeiter an der Verbesserung des Unternehmens mit, indem sie ihre Ideen präsentieren“, sagt Manfred Hübner. So sind die Mitarbeiter motiviert und zufrieden. Das spiegelt sich in der Kundenbetreuung deutlich wider. „Wir haben den Vorteil, immer gute Verbesserungsvorschläge zu erhalten, um damit unser Geschäftsziel, uns jeden Tag zu verbessern, auch erreichen zu können“, erklärt Hübner.

„Die Investition für das Programm „Ideenmanagement“ hat sich bereits mehrfach ausgezahlt, da die Ideen unserer Mitarbeiter uns gemeinsam jeden Tag ein bisschen besser machen.“

Marco Gentges, Ideenmanager

Ihre Vorteile

- Benefit durch gute Verbesserungsvorschläge
- Hohe Zeitersparnis durch automatisierte Workflows
- Sehr übersichtliche Navigation in Lotus Notes
- Hohe Akzeptanz durch Öffentlichkeit, Beteiligung und Transparenz
- Integrierte Prämienberechnung und Prämierung
- Laufende Weiterentwicklung gemäß der Erfahrungen und Anregungen der Kunden
- Keine zusätzlichen Investitionen für Hard- und Software
- Investitionssicherheit durch Institutslizenz
- Aktuelle Releases, Hotline und Support mit Wartungsvertrag

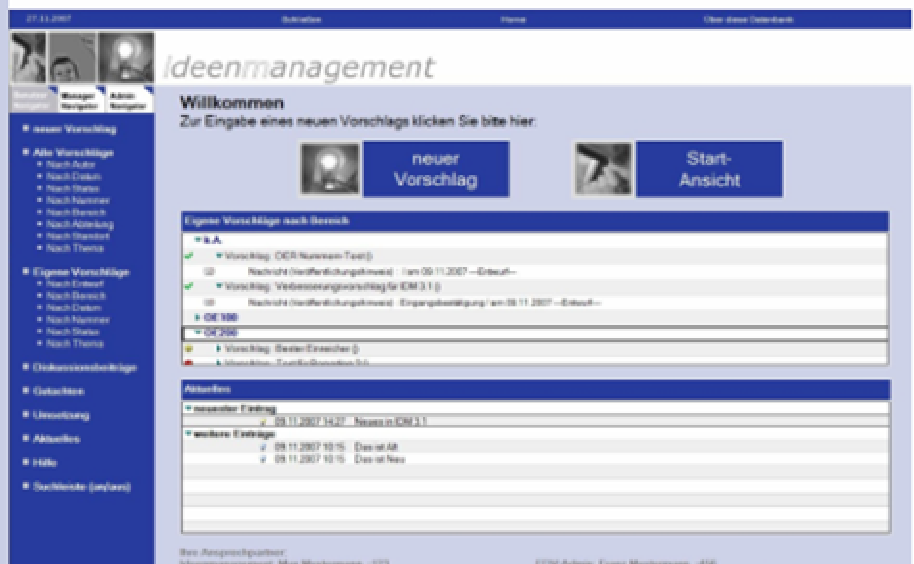
Ideenmanagement

Ideenmanagement - Auf einen Blick:

- Der Vorschlag durch die Mitarbeiter
- Die Qualitätssicherung durch die Ideenmanager
- Die offene Diskussion in der Datenbank durch alle Mitarbeiter
- Die Gutachten
- Das Dokumenten- und Terminmanagement
- Die Prämierung erfolgreicher Ideen
- Das Reporting

Der Partner: Malberg EDV-Systemberatung GmbH

„Um die zahlreichen, tollen Ideen aufzusammeln und auf ihre Umsetzbarkeit überprüfen zu können, haben wir die Anwendung „Ideenmanagement“ von der Firma Malberg EDV-Systemberatung GmbH in unserem Notes-System“, erzählt Projektleiter Marco Gentges. „Wir arbeiten bereits seit 2005 mit dem „Ideenmanagement“ der Firma Malberg EDV-Systemberatung GmbH und sind sehr zufrieden mit dem guten Service des EDV-Unternehmens“, verrät Marco Gentges.



Die Lösung: Ideenmanagement

Die speziell für die Anforderungen von Kreditinstituten entwickelte Notes-Anwendung „Ideenmanagement“ ermöglicht es allen Mitarbeitern, einfach und doch mit hoher Qualität Vorschläge einzureichen. Die Installation erfordert keine zusätzlichen Kosten für Hard- oder Software, denn das „Ideenmanagement“ wird in die bereits vorhandene Lotus Notes Domino-Struktur integriert. „Die Einführung und Anpassung des Programms verliefen prima. Alle wichtigen Funktionen klappten sofort – die Kleinigkeiten wurden zuverlässig über regelmäßige Updates realisiert“, sagt Marco Gentges. „Und wenn wir Fragen zu unserem „Ideenmanagement“ haben, genügt ein Anruf bei der Firma Malberg EDV-Systemberatung GmbH, sofort wird uns geholfen. Die Zusammenarbeit mit dem EDV-Dienstleister klappt einfach prima“, so Bereichsleiter Hübner.

